

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der netzlab solutions GmbH für das Internet-Hosting

## §1 Allgemeines

Die netzlab solutions GmbH (nachfolgend kurz netzlab genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen unserer Vertragspartner bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch netzlab gültig. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mettmann.

## §2 Dienstleistungsbeschreibung

Mit der Annahme eines Auftrages und/oder der Zuteilung von Speicherkapazität und/oder Übergabe von Zugangsdaten kommt ein Vertrag über die Nutzung unserer Dienstleistung zustande. Voraussetzung für die Nutzung unserer Web-Hosting-Angebote ist ein Internet-Zugang mit den dazu notwendigen Einrichtungen. Alle Angebote dürfen, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, kommerziell verwendet werden. Domainadressen auf den Servern oder virtuellen Servern werden durch netzlab beim jeweiligen NIC registriert und direkt mit dem Kunden abgerechnet. Die ggf. zum Betreiben des virtuellen Servers benötigten IP-Adressen gehen nicht in den Besitz des Kunden über und dürfen jederzeit verändert werden. Die Daten zur Registrierung von Domainnamen werden an den jeweiligen NIC und/oder zusätzlich an einen anderen Domainlieferanten übermittelt. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt worden ist. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung der bestellten Domainnamen unsererseits ist ausgeschlossen. Ohne gegenteilige Aufträge dürfen die Internet-Adressen von Kunden auf der Internetseite von netzlab angeführt werden.

## §3 Vertragslaufzeit, Kündigung

Der Vertrag ist, wenn nicht anders bestätigt, auf 12 Monate abgeschlossen und kann nach Ablauf der 12 Monate mit einer Frist von vier Wochen zum Quartalsende von beiden Seiten gekündigt werden. Eine Angabe von Gründen ist nicht notwendig. Bei vorzeitiger Kündigung werden keinerlei Gebühren rückerstattet. Einmalige Aufträge erlöschen nach der Fertigstellung und der Annahme durch den Kunden. netzlab ist berechtigt, Verträge fristlos zu kündigen, wenn der Auftrag unter falschen Angaben erteilt wurde. Entstandene Kosten des Kunden werden nicht erstattet. Kündigungen bedürfen in jedem Fall der Schriftform.

## §4 Angebote und Preise

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Preiserhöhungen werden frühzeitig angekündigt, so dass eine fristgerechte Kündigung des Vertrages möglich ist. In den Leistungen enthalten ist ein kostenloser E-Mail-Support der sich ausschließlich auf die Wartung des virtuellen Servers beschränkt. Weiterführende Supportleistungen sind zusätzliche Serviceangebote von netzlab auf die jedoch kein Anspruch besteht und die teilweise zusätzlich in Rechnung gestellt werden. Sonstige Aufträge werden gemäß den getroffenen Vereinbarungen bzw. gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung gestellt.

## §5 Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung mit dem Web-Hosting-Kunden erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, jeweils sofort für 6 Monate im Voraus. Sämtliche Forderungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum vollständig zu begleichen. Vertragskündigungen haben jeweils mindestens 1 Monat vor Ablauf der laufenden Periode schriftlich zu erfolgen. Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist netzlab berechtigt, den Zugriff zum Server oder zum virtuellen Server/Host zu kündigen/sperrern, dem Kunden entstandene Kosten in Rechnung zu stellen und einen eventuellen Schadenersatz geltend zu machen. Gelieferte Webseiten, Programme, von uns erstellte Grafiken und sonstige kostenpflichtige Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von netzlab.

## §6 Datensicherung

Der Kunde stellt netzlab von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. netzlab ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server/Host gespeicherten Daten verantwortlich. Soweit Daten auf den virtuellen Servern übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Usernamen und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passworts resultiert. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzufangen, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. netzlab haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von E-Mail-Nachrichten oder anders übermittelten Informationen.

## §7 Veröffentlichte Inhalte, Massen-Mailing, Mailing-Aktionen via Electronic Mail

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite eingestellte Inhalte als eigene Inhalte zu kennzeichnen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine darüber hinaus gehende Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internet-Seiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt netzlab von jeglicher Haftung für den Inhalt von übermittelten Webseiten auf den virtuellen Servern/Hosts frei und sichert zu, dass er den virtuellen Server/Host nicht zur Speicherung oder Verbreitung von obszönen, erotischen, pornographischen, bedrohlichen, verleumderischen oder rechtsradikalen Materials verwenden wird. Er wird mit seinem Angebot keinerlei Warenzeichen-, Patenten oder andere Rechte dritter verletzen. Für den Inhalt der Seiten ist der Kunde selbst verantwortlich. netzlab kann den Vertrag fristlos kündigen und den virtuellen Server/Host sofort sperren, falls der Inhalt der Seiten gegen geltendes Recht verstößt, Dritte negativ darstellt oder öffentlich Anstoß erregt (Pornographie etc.). Es besteht von Seiten netzlab keine Prüfungspflicht der Seiten des Kunden. netzlab behält sich das Recht vor, das Angebot des Kunden zu sperren, falls dieser Programme auf seinem virtuellen Server/Host installiert, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen können. Der Kunde verpflichtet sich, keine Werberundschreiben oder Massen-Mailing (Mailing-Aktionen) via Electronic Mail über E-Mail-Adressen seiner Domain zu initiieren, ohne von den Email-Empfängern dazu aufgefordert worden zu sein. netzlab behält sich das Recht vor, bei Verstoß den virtuellen Server/Host vorübergehend oder langfristig zu sperren. Entstandene Kosten des Kunden werden nicht erstattet. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde netzlab unter Ausschluss eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EURO 5.000,-. Im Sinne des obigen Absatzes ist der Kunde ebenfalls für die entsprechenden Web Hosting-Accounts seiner Kunden verantwortlich.

## §8 Haftung, Schadenersatzansprüche

netzlab übernimmt keine Garantie dafür, dass der virtuelle Server für einen bestimmten Dienst, oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung von netzlab ist die zur Verfügungsstellung des virtuellen Servers/Hosts. Für Ausfälle von einzelnen Diensten oder des gesamten Servers, die nicht direkt bzw. indirekt von netzlab verschuldet werden, wird ausdrücklich keine Haftung übernommen. Für Störungen innerhalb des Internet kann netzlab keine Haftung übernehmen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden die direkt oder indirekt durch den virtuellen Web Server/Host verursacht werden. Haftung und Schadenersatzansprüche können gegen netzlab nicht geltend gemacht werden.

Information: IN KEINEM FALL HAFTET NETZLAB FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE VERURSACHTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, GLEICH WELCHER ART, ODER FÜR ENTGANGENE GEWINNE ODER AUSGABEN, DIE AUFGRUND EINER STÖRUNG ODER EINES AUSFALLS DER SERVER, ODER EINZELNER SERVERDIENSTE, ODER AUFGRUND DER VERWENDUNG UNSERER ANGEBOTE ENTSTEHEN.

## §9 Unwirksame Klauseln

Sollten einzelne Bedingungen dieses Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen hiervon unberührt. Unwirksame Vertragsbestandteile werden durch solche ersetzt, die den Sinn der unwirksamen Bestandteile wiedergeben und nach geltendem Recht zulässig sind.

## §10 Abweichende Bedingungen

Insbesondere in Hinsicht auf Web Design und sonstige Dienstleistungen die von netzlab erbracht werden, gelten teilweise abweichende Bedingungen. Diese werden dem Kunden vor Auftragserteilung zugänglich gemacht und sind verbindlich gültig.

## §11 Sonstiges

Alle Erklärungen von netzlab können auf elektronischem Weg an die Auftraggeber gerichtet werden.